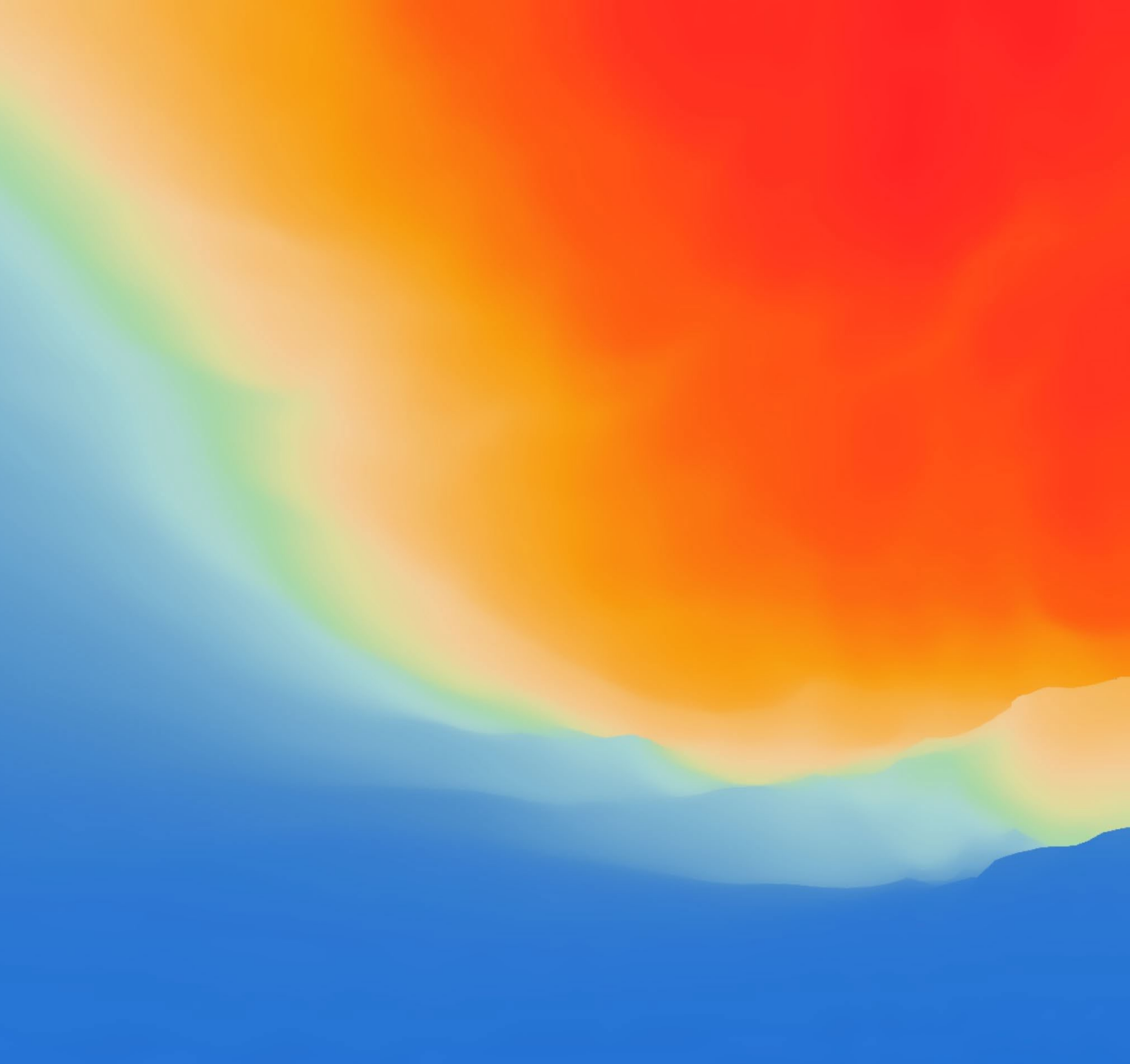




Feedback geven, ontvangen en gebruiken

Judith Gulikers

Platform VMBO Zorg & Welzijn

1oktober 2026

Waarom gaan we het hier over feedback hebben?

Feedback

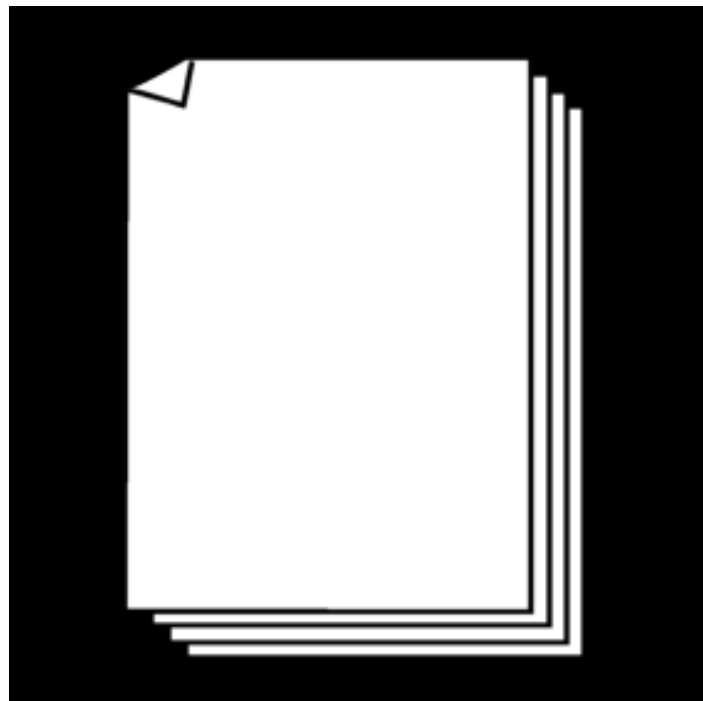
Examen

Leren

Toetsen



Wat kenmerkt “goede” feedback



Thema Feedback

PO VO

Feedback is een van de belangrijkste factoren bij het leren van leerlingen.

Thema Feedback

HO MBO

Goed kunnen omgaan met feedback is voor studenten een vereiste. Zo sluit dit aan bij een leven lang ontwikkelen en de steeds veranderende arbeidsmarkt. Hoe zet je duurzaam in op feedbackprocessen?



Take home messages

Onderwijs – leren – feedback – toetsing zijn allemaal verbonden. Aan elkaar en aan leerdoelen

Feedback geeft leerling zicht & zet de leerling in actie

Hoe richt jij feedback in zodat feedback niet op het kerkhof belandt?

- Over feedback geletterdheid en landingsplekken

Doel van feedback

“The main role of feedback, at least in schools, is to improve the learner, not the work.”

Dylan Wiliam

Feedback tijdens het leerpad, en op weg naar een toets/examen.....

- niet het uitvoeren van een taak, maar het laten zien van je bekwaamheid
- en die ontwikkel je tijdens het onderwijs
- en door feedback gaat die ontwikkeling beter en bewuster

Toetsing

Op elkaar
oefenen
met
wassen

In duo's
informatie
opzoeken
over
haartypen

Memoryspel
Haartypen –
producten –
behandeling

....

....

Simulatie
klanten
ontvangen

K/ZW/2.1

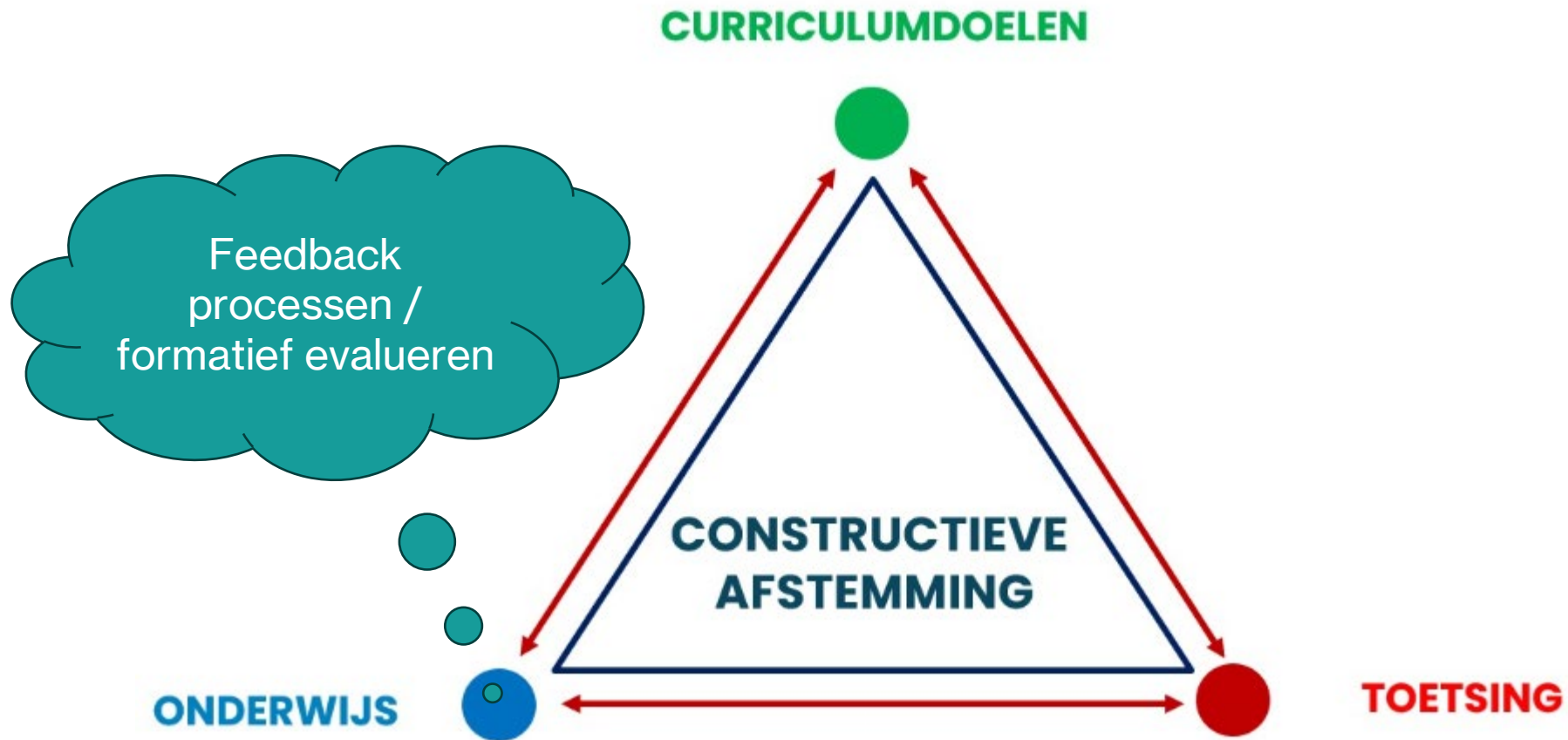
Deeltaak:

een haar- en hoofdhuidbehandeling uitvoeren op basis van een haardiagnose bij een klant.

De kandidaat kan:

1. gastvrij, vriendelijk en klantgericht de klant ontvangen en hem/haar in een stoel plaatsen
2. informatie verzamelen over de hoofdhuid en het haar van de klant
3. aan de hand van een haardiagnoseformulier een haardiagnose opstellen en deze met de klant bespreken
4. informeren naar de wensen van de klant met betrekking tot het wassen van het haar
5. een wasbehandeling uitvoeren die past bij de haardiagnose en de wensen van de klant
6. verzorgende producten aanbrengen
7. een wasmassage uitvoeren (kneed-, klop- en wrijfmassage)

Dus.....



**Heb jij je leerdoelen scherp?
Zitten die ook in je toetsing?**

**En in hoeverre de leerling
hier al bekwaam in is?**

**En in hoeverre wordt de
leerling zichzelf hier bewust
van?**



Doel van feedback

“The main role of feedback, at least in schools, is to improve the learner, not the work.”

Dylan Wiliam

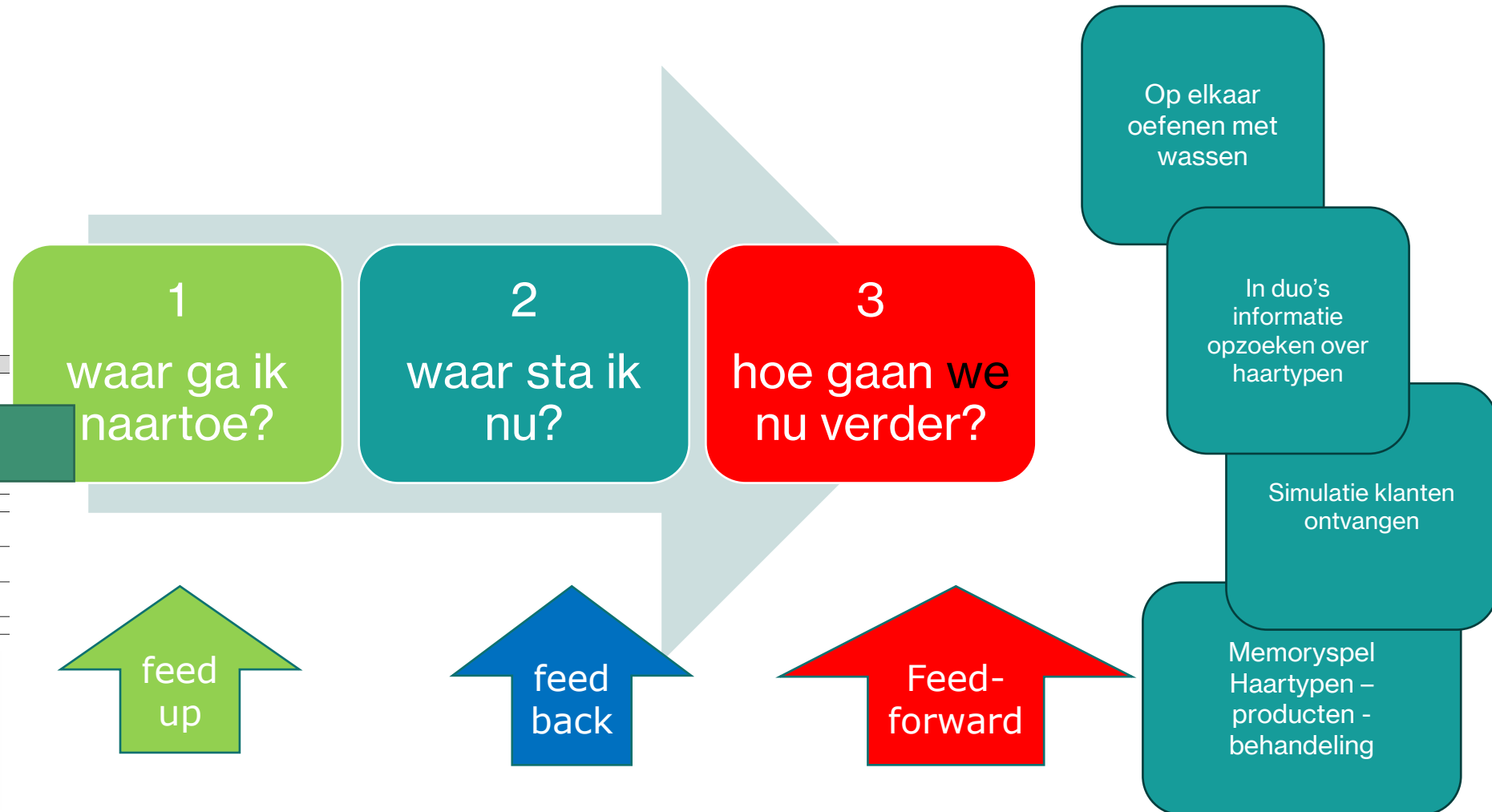
Feedback



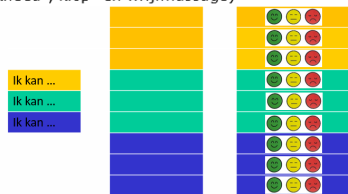
Examen /
toetsing

Feedback geeft jou én de leerling zicht op de mate waarin hij de bekwaamheden/leerdoelen al beheerst en hoe hij/zij hier beter in kan worden (EN dit kan laten zien in toetsing)

Kenmerken van feedback

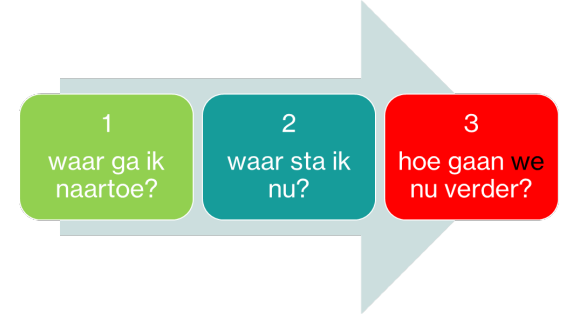


K/ZW/2.1
Deeltaak: een haar- en hoofdhuidbehandeling uitvoeren op basis van een haardiagnose bij een klant.
De kandidaat kan:
1. gastvrij, vriendelijk en klantgericht de klant aan de stoel plaatsen
2. informatie verzamelen over de hoofdhuid en het haar van de klant
3. aan de hand van een haardiagnoseformulier een haardiagnose opstellen en deze met de klant bespreken
4. informeren naar de wensen van de klant met betrekking tot het wassen van het haar
5. een wasbehandeling uitvoeren die past bij de haardiagnose en de wensen van de klant
6. verzorgende producten aanbrengen
7. een wasmassage uitvoeren (kneed-, klop- en wrijfmassage)



“goede” feedback?

Gulikers, Schilt-Mol, Baartman, (2026). Effectieve feedback in de klas. Onderwijskennis.nl



“Goed gedaan jongen!”

“De volgende keer moet je net iets harder je best doen”

“Kies maar niet die conditioner, die past niet bij deze haren”

“Je hebt punten laten liggen op de techniek”

“Wat kun je de volgende keer doen om te zorgen dat je wel genoeg tijd hebt?”

Taak

Proces

Zelf-
regulatie

Persoon

Feedback op...	Focus	Nadeel
Taak	Uitvoering van de huidige taak	Alleen deze taak verbeteren; “accept all changes” gedrag
Proces	Op proces in deze taak (hoe heb je deze taak aangepakt)	Leerlingen kunnen proces vertalen naar een nieuwe taak
Self-regulatie	Zet aan tot het zelf evalueren van eigen werk en bijsturen van eigen aanpak	Moeilijker om te geven en te verwerken en leidt niet direct tot verbetering huidige taak
Persoon	Op de persoon gericht, iets wat niet makkelijk te veranderen is	Vaak negatief, maakt leerlingen niet tot “leerlingen maar werken voor een complimentje”

Kies maar niet conditioner, die past niet bij deze haren

Je kunt beter eerst vragen naar de wensen voordat je begint

Welke stappen heb je gebruikt om het hoofd en haartype te bepalen?

*Je hebt niet echt je best gedaan!
“goed gedaan jongen!”*

Maar ze doen er niks mee.....

- “Ik heb toch feedback gegeven, dan verbeter je toch?”
- “hoe meer feedback, hoe beter”
- Feedback is meer dan een informatieve boodschap



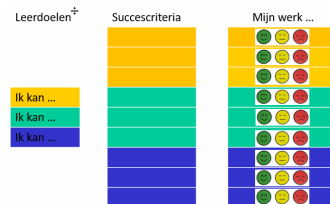
Llearn podcast (Devid & Kneyber)

Feedback geven, ontvangen en gebruiken



Om de student feedback geletterdheid te laten ontwikkelen

Moet jij hier als docent expliciet aandacht aan besteden **in je lessen** en **onderwijsontwerp** en je **voorbeeldrol**



Feedbacklegenda

Waar staat de stip voor?

- Dit antwoord ligt niet op het juiste antwoord op de vraag.
- Je antwoord klopt wel, maar de uitleg of onderbouwing niet helemaal.
- Dit antwoord ligt op het juiste antwoord op de vraag, maar iets klopt niet helemaal.
- Dit antwoord klopt wel, maar er missen nog één of meer onderdelen in je antwoord.
- Er missen één of meer onderdelen in je antwoord.
- Het antwoord klopt wel, maar voldoet niet helemaal aan de eisen van de opdracht.

SINGLE POINT Rubric

Glows	Criteria	Grows
This is where your work really shined	Expectations and standards for this assignment	Areas for improvement and growth!
	Standard #1:	
	Standard #2:	
	Standard #3:	

Other comments, ideas, and feedback:

Resubmission Due Date: _____



Zet de leerling zelf in actie

- Groepsfeedback
- Modelling
- Feedback legenda
- Peer feedback
- Internal feedback (feedback door te vergelijken)

Voorwaarde: De leerlingen snappen de successcriteria

Feedbacklegenda

Waar staat de stip voor?



Leerdoelen[‡]

Succescriteria

Mijn werk ...





Take home messages

Onderwijs – leren – feedback – toetsing zijn allemaal verbonden. Aan elkaar en aan leerdoelen

Feedback geeft leerling zicht & zet de leerling in actie

Hoe richt jij feedback in zodat feedback niet op het kerkhof belandt?

- Over feedback geletterdheid en landingsplekken