



Landelijke dag ZORG & WELZIJN 2 oktober 2025 te Amersfoort.

Workshop Assisteren in de gezondheidszorg en de beroepskennis die daarvoor nodig is.

Zaal Rafter

Ronde 2, 14.30 – 15.30 uur

35 personen verdeeld over tien tafels met elk vijf stoelen.

Hartelijk welkom mijn naam is Diana Dekker (a.dekker@windesheim.nl),
lerarenopleider gezondheidszorg en welzijn werkzaam bij hogeschool Windesheim te Zwolle. En als je denkt die heb ik eerder gezien maar waar.... Ik zal je helpen. Ik heb een jaar bij CITO gewerkt. Daar maakte ik deel uit van een team dat examens maakte voor lerenden VMBO. In dat kader zijn voorbeeld filmbeelden opgenomen die lerenden ondersteunden bij reflectie. Met het kijken naar de beelden kon de lerende zich afvragen "Wat zie ik, heb ik dat ook gedaan en deed ik dat op ongeveer dezelfde manier? In die filmbeelden heb je mij kunnen zien. Ik was degene die werd verplaatst van bed naar rolstoel of omgekeerd.

Nu is het tillen en verplaatsen niet specifiek een onderdeel van assisteren in de gezondheidszorg maar er zijn uiteraard doelgroepen die bij de tand- en huisarts komen bij wie een dergelijke handeling plaats kan vinden. Tegelijkertijd zijn we met elkaar al dichtbij het onderwerp van vandaag gekomen; casus en beroepskennis.

Je hebt je ingeschreven voor een workshop waarin je samen met andere deelnemers aan de slag gaat met het ontwerpen van een casus over assisterende beroepen, vanuit een heldere visie op leren en beroepsgericht opleiden.

Je leert:

- A. wat een casus sterk en effectief maakt;
- B. hoe je een casus verbetert en afstemt op leerdoelen;
- C. welke vaardigheden en kennis nodig zijn om de handeling professioneel uit te voeren

Na afloop heb je een goed doordachte casus die direct inzetbaar is bij het keuzevak Assisteren in de gezondheidszorg.

En dan direct de eerste opdracht. Het is tenslotte een workshop.

Om wie gaat het bij de assisterende beroepen?

DA en TA

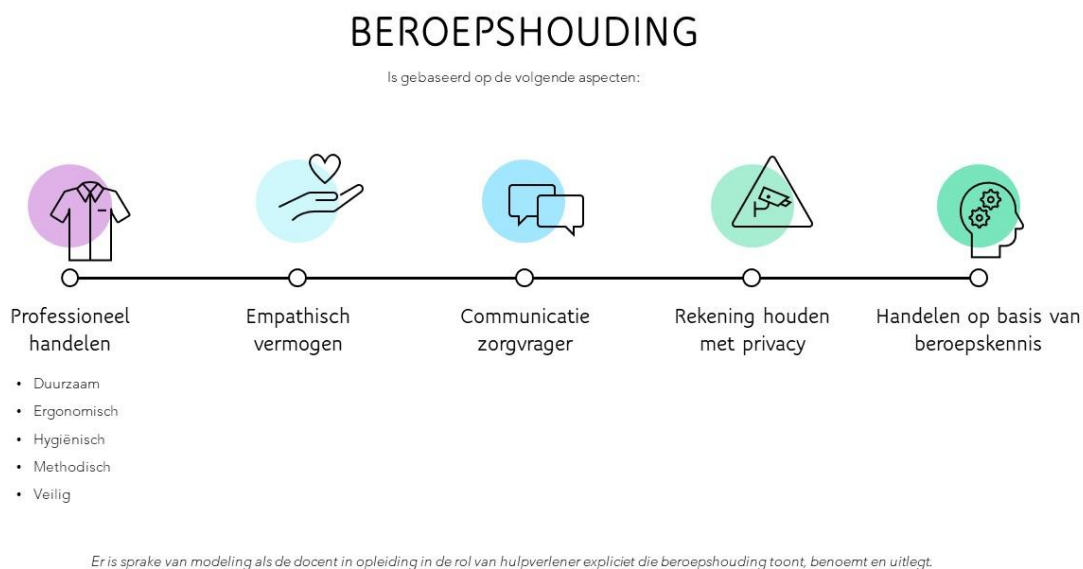
Om welke taken gaat het?

- front office werkzaamheden
- zorgdragen voor de praktijkomgeving, hulpmiddelen en apparatuur
- gegevens verzamelen van een klant volgens protocollen
- adviezen geven over de gezondheid van patiënten
- voorlichting geven over mondhygiëne

Wat is daarbij cruciaal?

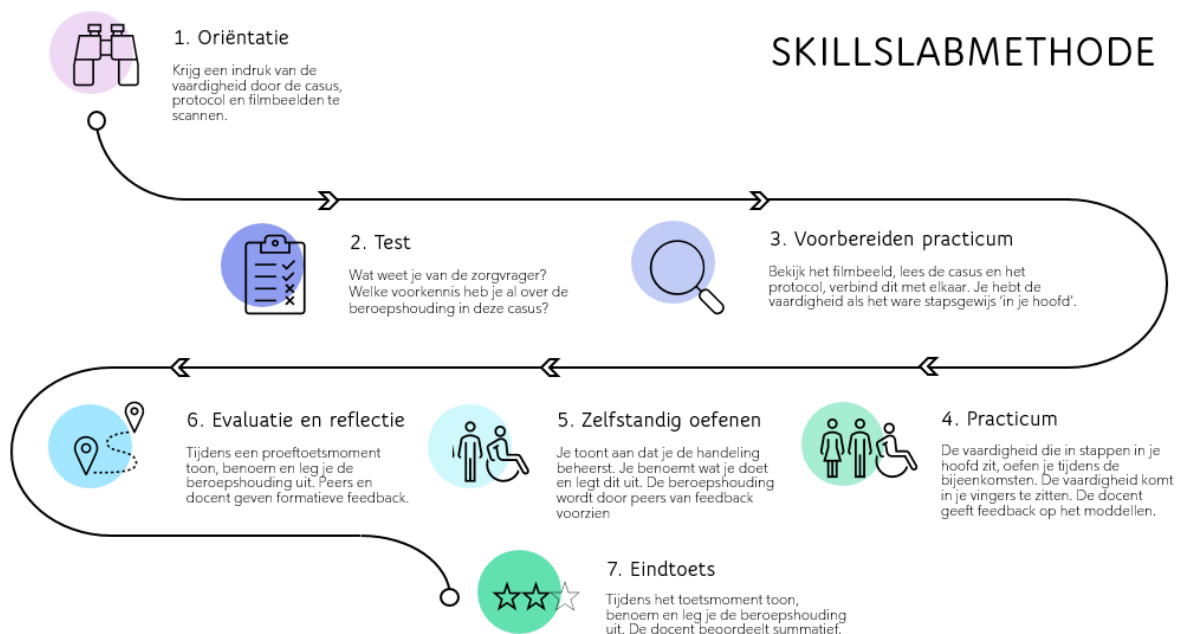
Als je die taken leest valt het op dat het vooral gaat om communicatie en het tonen van empathie. Tegelijkertijd wordt van lerenden gevraagd dat ze de voorwaardelijke kennis, vaardigheden en houding beheersen.

Als lerarenopleider hebben we dat wat cruciaal is gevat in dat wat wij de beroepshouding noemen.



Figuur 1 aspecten van de beroepshouding

En omdat het hier gaat om een vaardigheid, zetten we de skillslabmethode in om die vaardigheid volgens een 7-tal stappen eigen te maken.



Figuur 2 aanleren van een vaardigheid volgens de skillslabmethode



Direct bij oriëntatie staat casus. Laten we daar dan ook mee beginnen.

A. Wat een casus sterk en effectief maakt; met andere woorden waaraan voldoet een goede casus?

- vindt plaats in een beroepscontext
- is representatief voor de werkelijke situatie
- sluit aan bij de leerdoelen
- wordt helder, concreet en eenduidig beschreven
- bevat voldoende inhoudelijke informatie
- uit de casus blijkt een logische actie
- de actie kan alleen worden uitgevoerd als de casus wordt gelezen

Vijf groepen

Groep 1	Groep 2	Groep 3	Groep 4	Groep 5
Basis	Kader	GL	Basis	Kader
Dokters ass	Dokters ass	Dokters ass	Tandarts ass	Tandarts ass
Deeltaak	Deeltaak	Deeltaak	Deeltaak	Deeltaak
front office werkzaamheden	zorgdragen voor de praktijkomgeving, hulpmiddelen en apparatuur	gegevens verzamelen van een klant volgens protocollen	adviezen geven over de gezondheid van patiënten	voorlichting geven over mondhygiëne

Groep 6	Groep 7	Groep 8	Groep 9	Groep 10
Basis	Kader	GL	Basis	Kader
Dokters ass	Dokters ass	tandarts ass	Tandarts ass	Tandarts ass
Deeltaak	Deeltaak	Deeltaak	Deeltaak	Deeltaak
voorlichting geven over mondhygiëne	front office werkzaamheden	zorgdragen voor de praktijkomgeving, hulpmiddelen en apparatuur	gegevens verzamelen van een klant volgens protocollen	adviezen geven over de gezondheid van patiënten

B. Hoe je een casus verbetert en afstemt op leerdoelen

- vindt plaats in een beroepscontext
- is representatief voor de werkelijke situatie
- sluit aan bij de leerdoelen
- wordt helder, concreet en eenduidig beschreven
- bevat voldoende inhoudelijke informatie
- uit de casus blijkt een logische actie
- de actie kan alleen worden uitgevoerd als de casus wordt gelezen

wat is het leerdoel?



Het valt op dat de criteria om een casus samen te stellen overeenkomen met criteria die de casus kan verbeteren.

C. welke vaardigheden en kennis nodig zijn om de handeling professioneel uit te voeren. Met andere woorden wat wil je persé van lerenden zien en horen?

Professioneel handelen	Empathisch vermogen	Communicatie	Rekening houden met privacy	Beroepskennis
Duurzaam Ergonomisch Hygiënisch Methodisch Veilig	adequaat reageren op emoties basisemoties benoemen (boos, blij, bang, bedroefd) omgaan met verbale- en non-verbale communicatie empathie tonen	actief en passief luisteren open en gesloten vragen stellen doorvragen formeel taalgebruik toepassen		Sterk afhankelijk van de taak, leerdoel en doelgroep die aan de orde komt in de casus.



Op basis van de groepsindeling zijn de volgende casus gemaakt:

Inkomend telefoongesprek, telefoonnotitie

Je zit achter de balie, de telefoon gaat, je moet een telefoon opnemen en een notitie maken

Je werkt bij huisartsenpraktijk 'de omring'. Je bent stagiaire.

Feedback: de opdracht en het doel is helder en concreet

De inhoud van het telefoongesprek wordt gemist om daadwerkelijk een notitie te kunnen maken

Je loopt stage bij de huisarts in het dorp, bij de doktersassistent. Je mag vandaag de telefoon opnemen. Je krijgt een bezorgde vader / moeder aan de telefoon. Die vertelt jou dat tandenpoetsen niet lukt bij de vierjarige kleuter. Ze houdt haar mond stevig dicht en ook wil ze het niet zelf doen.

How reageer je op deze situatie als DA wat zeg je?, hoe toon je empathie. Wat zou een oplossing kunnen zijn (dit is het hoofddoel, sluit het gesprek passend af).

Feedback: vader / moeder mogelijk meer neutraal benoemen in de vorm van ouder of verzorger. De vierjarige kleuter blijkt een meisje te zijn. Geef de kleuter een naam. Het tandenpoetsen in de context van de DA kan vragen oproepen. Maar misschien is dat wel de opdracht dat de ouder de verkeerde arts heeft gebeld. Uit de casus wordt dat niet duidelijk. Casus heeft meer inhoud nodig.

Je bent werkzaam bij de schooltandarts, als tandartsassistent. Je wordt gevraagd om aan groep 6, 9 – 10 jaar, een gastles te geven over tandenpoetsen.

Je gat een PowerPoint maken van minimaal 6 pagina's.

Voorpagina, inhoud, bouw van het gebit uitleggen, belang van tandenpoetsen uitleggen, demonstratie, eigeninvulling.

De gastles mag maximaal 20 minuten duren, houd rekening met de professionele houding in de rol van TA. Hoe laat je dit zien?

Feedback; wat is een schooltandarts. Gaat het bij de uitleg van het gebit over melk gebit of dat van volwassenen. Het gaat hier ook om ICT-vaardigheden, voettekst met naam, 1 passende afbeelding op elke dia, dia overgang.

Vandaag loop je stage bij de huisartsenpraktijk 'de oude maas'. Als doktersassistent heb je verschillende taken. Eén daarvan is het controleren van de praktijkruimte. Jij gaat: de voorraad controleren en apparatuur controleren en desinfecteren. Als je dit hebt uitgevoerd overleg je met je stagebegeleider en vertel je wat je hebt uitgevoerd en bijgevuld.

Vragen, welk voorraad controleer je, hoe ga je letten op je eigen veiligheid, ergonomie en hygiëne, op welke manier leg je vast wat je hebt gedaan en hoe reageer je op de feedback van je stagebegeleider?

Feedback; wat is het doel bij deze casus? Om welke voorraden gaat het?

Verbandmateriaal, ehbo materialen en welke apparatuur (bloeddrukmeter,



weegschaal, bloedsuikermeter) wordt bedoeld. Inhoud van de casus meer specifiek maken. en als er een voorraad gecontroleerd wordt, dient de IIn te weten wat moet er aanwezig zijn.

De moeder van Fem (5 jaar) belt op naar de tandartsassistent. Ze vraagt om een advies. Fem heeft nog steeds en speen overdag en bij het slapen. Moeder ziet dat de voortandjes naar voren gaan staan. Ze vraagt jou advies om het speengebruik af te leren en vraagt ook of het schadelijk is voor Fem.

Je neemt de telefoon op en geeft moeder advies en maakt een telefoonnotitie. De TA heeft elke vrijdag ochtend een kinderspreekuur. Moeder van Fem: moeder maakt zich zorgen, moeder belt naar de praktijk, moeder stelt de volgende vragen: is het speengebruik schadelijk voor Fem, hoe kan ze het afleren en wanneer kan ze op controle komen?

Feedback, wat is het doel van de casus, zelf adviezen geven door de IIn of een telefoonnotitie maken.

Je werkt als tandartsassistent bij de tandartsenpraktijk 'de Smiley'. Robin van 7 jaar komt (zojuist) bij de tandarts (vandaan), half jaarlijkse controle. Hierbij heeft de tandarts ontdekt dat Robin een gaatje in zijn achterste kies heeft. Om te voorkomen dat er meer gaatjes volgen is het belangrijk dat jij als TA uitlegt en voordoet hoe Robin goed moet poetsen. Ook is het belangrijk om te vertellen hoe vaak hij moet poetsen en dat jij hem kunt helpen/ aansporen om (genoeg en) goed te poetsen.

Rollenspel oefenen in 2-tallen

Feedback: de tussen haakjes geplaatste items zijn als feedback gegeven. Helpen / ondersteunen kan worden vervangen door leren en genoeg kan worden verwijderd. Bedenk dat een kind van 7 jaar niet zelfstandig naar de TA gaat. Doe ook iets met de ouder die mee is. Tip; poets je eigen tanden en gebruik een verklikker

Mnr. X belt naar de tandarts op een donderdagmorgen. Hij heeft al 4 dagen pijn in de mond en zijn tanden zijn gevoelig bij het drinken van koude dranken.

Meneer X. heeft zijn eigen gebit nog en is 78n jaar. Hij gaat trouw 2 keer per jaar op controle en kan zelfstandig naar de praktijk komen. Meneer gebruikt bloedverdunners.

Wat doet de TA? Telefoon opnemen met naam en toenaam en spreekt de patiënt met u aan. TA vraagt NAW gegevens ter controle, ziet in dossier genoemde gegevens. TA vraagt naar reden van bellen.

Feedback: geef meneer X een naam. Gebruik van bloedverdunners maakt de casus (zeer) complex. In welke mate past dit bij de doelgroep voor wie deze casus is bestemd. Wat zegt meneer aan de telefoon? Is hij bang? Welk protocol kan worden ingezet?

