

“Wel helpen, niet overnemen”

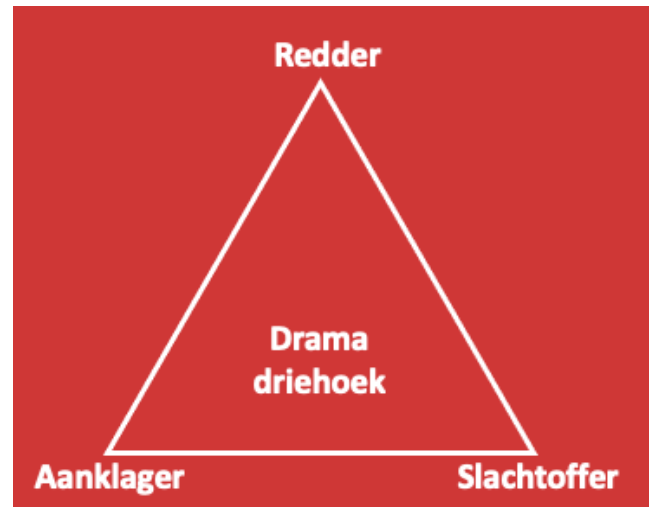
De verantwoordelijk terug bij de leerling.

De Dramadriehoek of Reddersdriehoek

- Transactionele Analyse
- Psychologisch model
- Gelijkwaardige communicatie
 - Ouder-rol
 - Volwassen-rol
 - Kind-rol
- Volwassen-rol is gelijkwaardig
- Ouder- en Kind-rol is ongelijkwaardig

De Redder

- “Ik weet wat jij nodig hebt”
- Ik ben oké – Jij bent niet oké
- Helpt gevraagd, of ongevraagd
- Gaat er vanuit dat de ander geen probleemoplossend vermogen heeft
- Groot verantwoordelijkheidsgevoel
- Pakt zaken op die niet tot zijn verantwoordelijkheid behoren
- Maakt de ander afhankelijk
- Gaat nog meer redden als de aanklager de hulp niet genoeg vindt



Het Slachtoffer

- “Ik word niet op waarde geschat”
- Ik ben niet oké – Jij bent oké
- Stelt zich passief op
- Denkt er zelf niks aan te kunnen doen
- Neemt geen verantwoordelijkheid
- Vraagt veel om aandacht
- Maakt zich afhankelijk van ander, zowel van redder als aanklager

De Aanklager

- “Jij doet het niet goed”
- Ik ben oké – Jij bent niet oké
- Is kritisch en oordelend
- Wijst afkeurend naar de ander
- Bevestigt slachtoffer in minderwaardigheid
- Legt verantwoordelijkheid bij ander
- Laat redder nog meer redden



Algemeen:

- Tijdens een gesprek kan van rol geswitcht worden
- Afhankelijk van verloop van communicatie
- Rollen zijn complementair
- Communicatie is ineffectief
- Leidt tot ongezonde relatie

Van Dramadriehoek naar Winnaarsdriehoek

- Niet naar de ander kijken, maar verantwoordelijkheid nemen voor eigen gedrag
- Handelen vanuit gelijkwaardigheid
- Ik ben oké – Jij bent oké
- Richt je niet op het probleem, maar op de omgang ermee.

Slachtoffer naar Hulpvrager

- Wees kwetsbaar
- Accepteer jezelf
- Deel echte gevoelens
- Vraag: “Wil je me helpen? Ik kom er even niet uit.”



De Winnaarsdriehoek – Helper

- Accepteer het zelf oplossend vermogen van de ander
- Help alleen als daar om gevraagd wordt
- Luister en bevraag de ander
- Doe niets meer dan afgesproken
- Vraag: “Wat kan ik voor je doen?” of “Wat heb je van mij nodig?”

De Winnaarsdriehoek - Bouwer

- Accepteer andermans waarde
 - Wees niet oordelend
 - Ken eigen gevoelens en behoeften
 - Communiceer met “Ik”-boodschap
 - Heb aandacht voor eigen, maar ook andermans belangen
 - Zeg: “Ik zou graag willen dat je hier rekening mee houdt”
-
- Door vanuit de Winnaarsdriehoek te communiceren zorg je voor verbinding met de ander.
 - Er is sprake van effectieve communicatie
 - De samenwerkingsrelatie wordt weer gezond

Ook een training of workshop op jouw school?

www.buroschoolwerk.nl