

Regionaal Actieprogramma Aanpak Tekorten

29 november 2018 Platform VMBO zorg & welzijn

Marie Susan van der Munnik (WGV Zorg & Welzijn)
Ineke Slagter (WZW)



Werkgeversverenigingen: even voorstellen



WGV Zorg & Welzijn

- Overijssel en Noord-Oost Gelderland met de arbeidsmarktregio's Twente, Achterhoek, regio Zwolle en Stedendriehoek en Noord-Veluwe
- 150 aangesloten organisaties (leden)
- 27 medewerkers
- Wat doen we? O.a. vacaturesite, arbeidsmarktonderzoek, loopbaanadvies, ontwikkelen campagnes, week van zorg en welzijn, workshops, leergangen en trainingen, organiseren netwerken, projecten => RAAT

Werkgeversverenigingen: even voorstellen

WZW

- Regio's Arnhem, Ede, Nijmegen en Rivierenland
- 110 aangesloten organisaties
- 18 medewerkers
- Wat doen we www.wzw.nl? O.a. vacaturesite www.werkeninzorgenwelzijn.nl, arbeidsmarktonderzoek, loopbaanbegeleiding www.transitiebedrijf.nl, organiseren n (verzuim, recruitment), matchtafels, zij-instroomactiviteiten, van zorg en welzijn, projecten, actieprogramma, etc.



Arbeidsmarktproblematiek

- Het tekort aan medewerkers is een van de belangrijkste uitdagingen in zorg en welzijn:
 - Als we nu niets doen, dan dreigt in 2022 een tekort van 100 tot 125 duizend medewerkers landelijk.
- Regionaal voorbeeld:
 - In de Achterhoek gaat het voor de komende 4 jaar om ruim 5.000 baanopeningen en blijven 3 op 4 vacatures ongevuld
 - In de Stedendriehoek om 16.000 baanopeningen (helpt vacatures niet ingevuld)
- Oplopende tekorten worden veroorzaakt door groeiende vraag naar zorgpersoneel, ontgroening en vergrijzing.
- Aantrekkende economie: de zorg is niet de enige sector die mensen nodig heeft.



Arbeidsmarktproblematiek

- Bij de huidige manier van organiseren zal straks 1 op de 4 mensen in de zorg moeten werken. Dat gaat niet gebeuren.
- We moeten ons richten op:
 - Verhogen instroom
 - Behoud
 - Technologische en sociale innovaties
 - Slimme inzet van personeel en
 - Betere aansluiting OW-AM
- Werkvelden in Z&W zijn nauw met elkaar verbonden: personeel wegtrekken heeft dus geen zin
- Regionale Samenwerking!



Overzicht in de tijd totstandkoming RAAT's

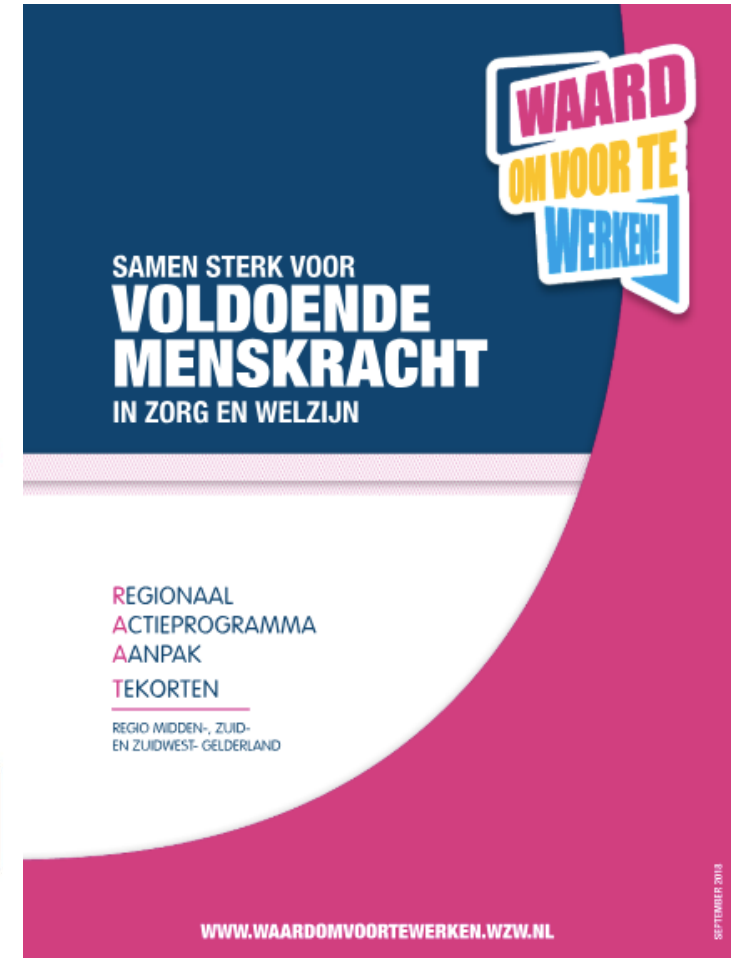
- December 2016: Constatering sterke toename tekorten
- Voorjaar 2017: Bespreken aanpak per arbeidsmarktregio in werkgevers verenigingen
- Juni 2017: Landelijk actieplan RegioPlus aanpak tekorten
- Juli 2017: Ondertekening arbeidsmarktagenda 2023
→ 'Aan het werk voor ouderen' (11 actielijnen)
- Juli - aug 2017: Samenhangende arbeidsmarktaanpak:
→ RAAT, Waardigheid en trots, Arbeidsmarktagenda 2023, Zorgpact
- Augustus 2017: SectorplanPlus
- Maart 2018: Werken in de Zorg (meer, beter, anders)
- Zomer 2018: Interne lancering Publiekscampagne
- November 2018: Externe lancering Publiekscampagne en start regionale contactpunten
→ Website www.ontdekdezorg.nl



RAAT Waard om voor te werken!

- April 2017 start met 20 enthousiaste bestuurders die urgentie ervaren
- September 2017 ondertekening actieprogramma: op dit moment ruim 50 organisaties
- April 2018 1^e impactbijeenkomst

SPEELVELD RAAT



ALLE (HUIDIGE) ACTIES



GOED WERKGEVERSCHAP EN ANDERS WERKEN

- 1.1 Tafels Goed werkgeverschap / bestuurlijke overlegtafels
- 1.2 Onderzoek 'Werken aan Werkzekerheid'
- 1.3 Duurzame inzetbaarheid; netwerk en masterclasses
- 1.4 Sterk in je werk (loopbaanimpuls)
- 1.5 Leernetwerk Verzuim
- 1.6 Inspiratiesessies Goed werkgeverschap
- 1.7 Verkenning regionaal zorginnovatiecentrum verpleegkundigen en verzorgenden



VERHOGEN INSTROOM- EN OPLEIDINGSCAPACITEIT

- 2.1 (Intersectoraal) Matchen en instroom
- 2.2 Leernetwerk Recruitment
- 2.3 Matchbijeenkomsten zij-instromers
- 2.4 Zij-instroom Foodvalley: verkort VIG-traject
- 2.5 Onderzoek stages



INNOVATIE IN OPLEIDEN

- 3.1 Pilot niveau 2 praktijkleren
- 3.2 Praktijkleerroute BOL
- 3.3 Leerlingpoule zij-instroom (mbo, hbo)
- 3.4 Strategische arbeidsmarkt-onderwijstafel



BETEKENISVOLLE BEELDVORMING

- 4.1 Lespakket 'Aan JOU hebben we wat' (voor vmbo, havo, vwo)
- 4.2 Imagocampagne ouderenzorg: 'Ik doe ertoe!'
- 4.3 Actieve deelname Week van Zorg en Welzijn



ZELF EEN ACTIE INBRENGEN? DOEN!

Het programma blijft in beweging, acties worden afgerond én nieuwe acties worden toegevoegd. Werkt jouw organisatie aan een project dat je graag zou willen inbrengen? Of wil je binnen het netwerk nieuwe mogelijkheden voor samenwerking onderzoeken?

Laat het ons weten! waardomvoortewerken@wzw.nl



TAFELS GOED WERKGEVERSCHAP

Thema's:

- visie- en agendavorming
- duurzame samenwerking
- monitoringacties

60 BESTUURDERS EN HR-MANAGERS VAN DIVERSE BRANCHES NEMEN AL DEEL AAN DE TAFELS



STERK IN JE WERK

Werkgevers stimuleren medewerkers deel te nemen aan de gratis loopbaanimpuls *Sterk in je werk*. Ook zij-instromers bieden we hiermee de mooie kans om zich te oriënteren op werken in Zorg en Welzijn.

3000 medewerkers maakten al gebruik van een loopbaanimpuls! In het werkgebied van WZW en WGV!



GOED WERKGEVERSCHAP EN ANDERS WERKEN

- 1.1 Tafels Goed werkgeverschap / bestuurlijke overlegtafels
- 1.2 Onderzoek 'Werken aan Werkzekerheid'
- 1.3 Duurzame inzetbaarheid; netwerk en masterclasses
- 1.4 Sterk in je werk (loopbaanimpuls)
- 1.5 Leernetwerk Verzuim
- 1.6 Inspiratiesessies Goed werkgeverschap
- 1.7 Verkenning regionaal zorginnovatiecentrum verpleegkundigen en verzorgenden





VERHOGEN INSTROOM- EN OPLEIDINGSCAPACITEIT

- 2.1 (Intersectoraal) Matchen en instroom
- 2.2 Leernetwerk Recruitment
- 2.3 Matchbijeenkomsten zij-instromers
- 2.4 Zij-instroom Foodvalley: verkort VIG-traject
- 2.5 Onderzoek stages

24 UITKERINGSGERECHTIGDEN STARTTEN VIG-OPLEIDING IN FOODVALLEY



Maandag 3 september zijn de eerste 24 gemotiveerde uitkeringsgerechtigden gestart met hun VIG 3-opleiding in FoodValley. Een prachtige samenwerking tussen 's Heeren Loo, Charim, Norschoten, Vilente, Maanderzand, Icare, WSP Foodvalley & Midden Gelderland en Dulon College.

LEERNETWERK RECRUITMENT

Met ruim **30** recruitmentprofessionals delen we best practices in de aanpak van tekorten in combinatie met workshops over onder meer:

- employer branding
- doelgroepgericht werven
- on-boarding
- intern organiseren van zij-instroom

MATCHBIJEENKOMSTEN ZIJ-INSTROMERS

Werkgevers en zij-instromers maken kennis met elkaar tijdens matchbijeenkomsten. De zij-instromers kunnen daarna vervolgstappen zetten in hun oriëntatie op werken in Zorg en Welzijn zoals:

- meeloopdagen
- deelname aan leerlingenpoule opleiding VIG3/MZ3
- gratis loopbaancoaching via *Sterk in je werk*

160 DEELNEMERS TIJDENS
EERSTE MATCHBIJEENKOMST

**WAARD
OM VOOR TE
WERKEN!**



- 3.1 Pilot niveau 2 praktijkleren
- 3.2 Praktijkleerroute BOL
- 3.3 Leerlingenpoule zij-instroom (mbo, hbo)
- 3.4 Strategische arbeidsmarkt-onderwijstafel

Ruim 340 geïnteresseerden voor Leerlingenpoule VIG 3 /MZ3

De werving voor de tweede betaalde leerwerkplek Verzorgende IG / Maatschappelijke Zorg (mbo 3 -niveau) leverde ruim 340 enthousiaste reacties op. Deze tweede leerlingenpoule is een gezamenlijk initiatief van 13 zorgorganisaties in onze regio met als doel mensen met én zonder zorgachtergrond te werven. Dit maakt het voor zij-instromers mogelijk om een carrièreswitch te maken en versneld het diploma Verzorgende-3 IG gecombineerd met Maatschappelijke Zorg niveau 3 te behalen en hierin direct (met salaris) aan de slag te gaan. De opleiding start vanaf januari 2019.

**WAARD
OM VOOR TE
WERKEN!**



Koploper
2018

LEERLINGENPOULE ZIJ-INSTROMERS

Zij-instromers volgen een versnelde tweejarige BBL-opleiding met dubbelkwalificatie Verzorgende IG / Maatschappelijke Zorg (niveau 3) met unieke arbeidsvoorwaarden en werkzekerheid bij een van de deelnemende organisaties.

8 WERKGEVERS **1** VACATURE **350** REACTIES

52 ZIJ-INSTROMERS AAN DE SLAG IN 2018



Verkenning voor leerlingenpoule mbo 2+, hbo en VIG/MZ3 gestart



Koploper
2017

PRAKTIJKLEERROUTE BOL

Een BOL-traject waarbij studenten vanaf dag één onderwijs volgen in de beroepspraktijk. 50% stage en 50% onderwijs in het leerbedrijf.

61 STUDENTEN VOLGDEN DE
PRAKTIJKLEERROUTE

- 4.1 Lespakket 'Aan JOU hebben we wat' (voor vmbo, havo, vwo)
- 4.2 Imagocampagne ouderenzorg: 'Ik doe ertoe!'
- 4.3 Actieve deelname Week van Zorg en Welzijn



- * **125 werkgevers: openen 365 locaties**
- * **62.000 sauna-vouchers**
- * **1.120.000 Huis aan Huis zorgspecialbladen**





BETEKENISVOLLE BEELDVORMING

- 4.1 Lespakket 'Aan JOU hebben we wat' (voor vmbo, havo, vwo)
- 4.2 Imagocampagne ouderenzorg: 'Ik doe ertoe!'
- 4.3 Actieve deelname Week van Zorg en Welzijn

**100 scholen vroegen
180 pakketten aan
In Gelderland**



MENUKAART VOORLICHTING ZORG EN WELZIEN

Alle smaken voorlichting die Zorg en Welzijn te bieden heeft aan **MIDDELBARE SCHOLEN** in Midden- Zuid- en Zuidwest-Gelderland



Regionale Actieplannen Aanpak Tekorten



WGZ Zorg en Welzijn

De sector zorg en welzijn staat voor een flinke uitdaging: er komen grote personeelstekorten aan.

Dit vraagt om gezamenlijke actie.

Hiervoor zijn 4 Regionale Actieplannen Aanpak Tekorten (RAAT) opgesteld.



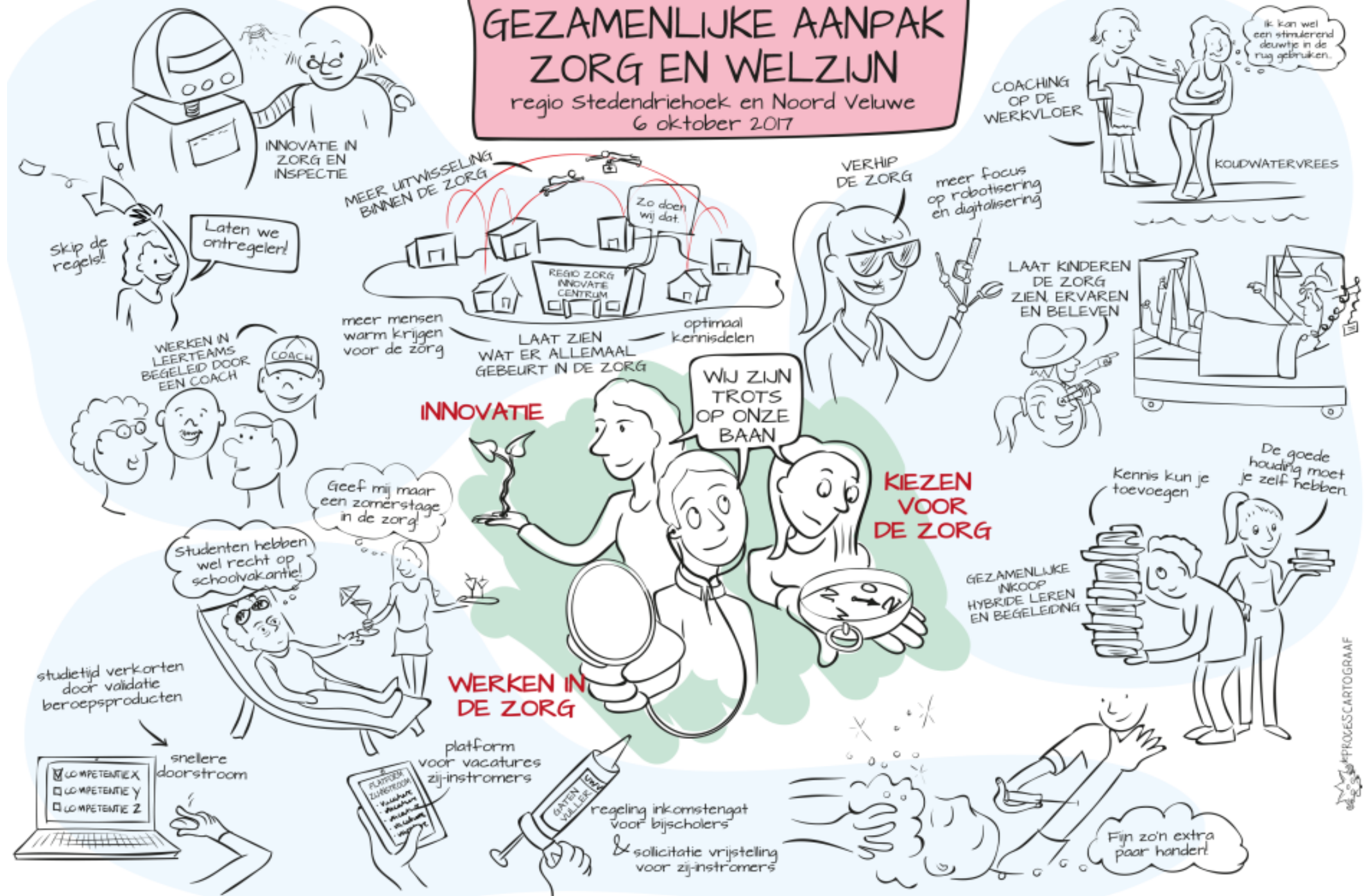
Intentieverklaring ondertekend in 4 regio's door circa 135 partijen uit zorg, onderwijs en overheid

6 Actielijnen

1. Verhogen van de instroom- en opleidingscapaciteit
2. Positief beïnvloeden studie- en beroepskeuze van jongeren en werkzoekenden
3. Verhogen van opleidings- en sectorrendement
4. Vergroten en vernieuwen van opleidingsmogelijkheden
5. Beter benutten van beschikbaar potentieel en bieden van een aantrekkelijke werkomgeving en werkklimaat
6. Nieuwe innovatieve oplossingen bedenken voor de huidige arbeidsmarktproblematiek

GEZAMENLIJKE AANPAK ZORG EN WELZIJN

regio Stedendriehoek en Noord Veluwe
6 oktober 2017



Werkagenda Onderwijs - Werkveld zorg en welzijn 2018 - 2020 Thema's

1. Leerplatform t.b.v. flexibel leren

AllYouCanLearn is operationeel en heeft een eigen projectstructuur. Doelstellingen voor de komende jaren:

- In 2020 zijn er minimaal 150 e-learning modules voor zorg en welzijn beschikbaar.
- Na de projectperiode (RIJ gefinancierd) wordt het project als juridische entiteit voortgezet.

RAAT actielijn 4

5. Outputcriteria cliënt/student

De conferentie 'De medewerker van de toekomst' heeft plaatsgevonden, mede ondersteund door het document 'De zorgprofessional van de toekomst'. Kernthema's komende periode:

- Samenwerking werkveld-onderwijs.
- Organisaties flexibeler organiseren.
- Hybride leren, andere vernieuwde onderwijsvormen.

RAAT actielijn 3

2. Imago en beroepsbeeldvorming zorg en welzijn

Verhoging van de instroom van nieuw personeel d.m.v. een goede en eigentijdse voorlichting en beeldvorming voor opleidingsmogelijkheden en arbeidsperspectief in zorg en welzijn.

- Interesse kweken bij jongeren.
- Goede beroepsbeeldvorming bij jongeren op basisscholen en VO.
- Mensen met ervaring, zonder diploma belonen
- Zij-instromers, migranten en oud-medewerkers interesseren voor werken in de zorg.

RAAT actielijn 1 & 2

6. Samenwerking en kennisdeling onderwijsdocenten en zorgmedewerkers

Advies geven over de randvoorwaarden en richtinggevende succesfactoren voor het opzetten van leernetwerken/innovatieleerwerkplaatsen, hierbij wordt aangesloten op het landelijk onderzoek. Eén of meer lerende netwerken opstarten, waarbij samengewerkt wordt tussen mbo en hbo richtingen waarbij docenten, studenten en professionals van elkaar leren. M.n. gericht op het leren voeren van de dialoog en interview.

RAAT actielijn 6

3. Bijdrage aan praktijkgericht onderzoek door lectoren/practoren

Op www.wgvozorgenwelzijn.nl staat een overzicht van de projecten/activiteiten van lectoren en practoren. De notitie 'de zorgprofessional van de toekomst' is opgesteld en gepresenteerd tijdens diverse bijeenkomsten.

Jaarlijks komt er een event met lectoren en practoren, gericht op voortgang en uitwisseling.

RAAT actielijn 6

7. Versterking zorg- en welzijnsinstellingen als lerende organisatie voor professionals in samenwerking met onderwijs

De projectgroep is de komende periode een adviesgroep m.b.t. hoe een visie op strategisch leerbeleid te realiseren.

RAAT actielijn 5

4. Onderwijs voorwaardelijke afstemming en ontwikkeling

Om de doelstellingen te bereiken zijn verschillende werkgroepen voor opleidingen opgericht, er zijn er nu 5 actief. De doelen zijn:

- Regels/voorwaarden voor (praktijk)leren worden efficiënt en eenduidig ontwikkeld.
- Regionale vraagstukken op landelijk niveau aanpakken.

RAAT actielijn 3

8. Afstemming toekomstige vraag aan zorgmedewerkers en vraag en aanbod stages

Het arbeidsmarktdashboard met daarin actuele gegevens en cijfers is ontwikkeld en beschikbaar voor alle zorg- en welzijnsorganisaties en onderwijs in Oost-Nederland.

- De werkzaamheden van deze werkgroep vallen binnen de doelstellingen van de 4 RAAT plannen en gaat op in deze samenwerking. Het bestuurlijk overleg wordt gebruikt om de verbinding m.b.t. de acties uit de RAAT plannen.

RAAT actielijn 1 & 3



WGVO Zorg en Welzijn



RAAT

Regionale Actieplannen
Aanpak Tekorten

Werkagenda onderwijs - werkveld Zorg en Welzijn 8 thema's

- Doel: goed opgeleide en anders gekwalificeerde medewerkers die in staat zijn invulling te geven aan veranderende en complexe zorgvragen.
- Strategisch overleg tussen besturen van zorg- en welzijnsorganisaties en de regionale onderwijsinstellingen (mbo en hbo).
- De agenda wordt uitgevoerd door acht werkgroepen



- Contactpunten [Ontdekdezorgachterhoek.nl](https://ontdekdezorgachterhoek.nl) en [Ontdekdezorgstedenvierkant](https://ontdekdezorgstedenvierkant.nl)
- Zij instromertrajecten: circa 150 zij instromers gestart (VIG, VP) Mbo en Hbo bij 23 verschillende zorginstellingen.
- Praktijkgestuurd onderwijs
- Achterhoek: Wijkleercentra doorontwikkelen tot lerende netwerken
- Opleidingsplaatsen uitbreiden tot 20% van totale zorgformatie
- Verbrede leerpaden in Apeldoorn (breed en gezamenlijk opleiden)
- Open leer platform Allyoucanlearn
- Regionale arbeidsmarktverkenningen





Vloggen

Vlogtraining voor zorg- en welzijnsprofessionals
Want: wie kunnen immers beter vertellen hoe
het werk in de sector er écht uitziet?



Uilenproject



Multidisciplinaire denktank waar jonge
academici leren, ontwikkelen en
onderzoeken.
Gevoed door vraagstukken van zorg- en
welzijnsorganisaties.

Quiz

Vraag 1:

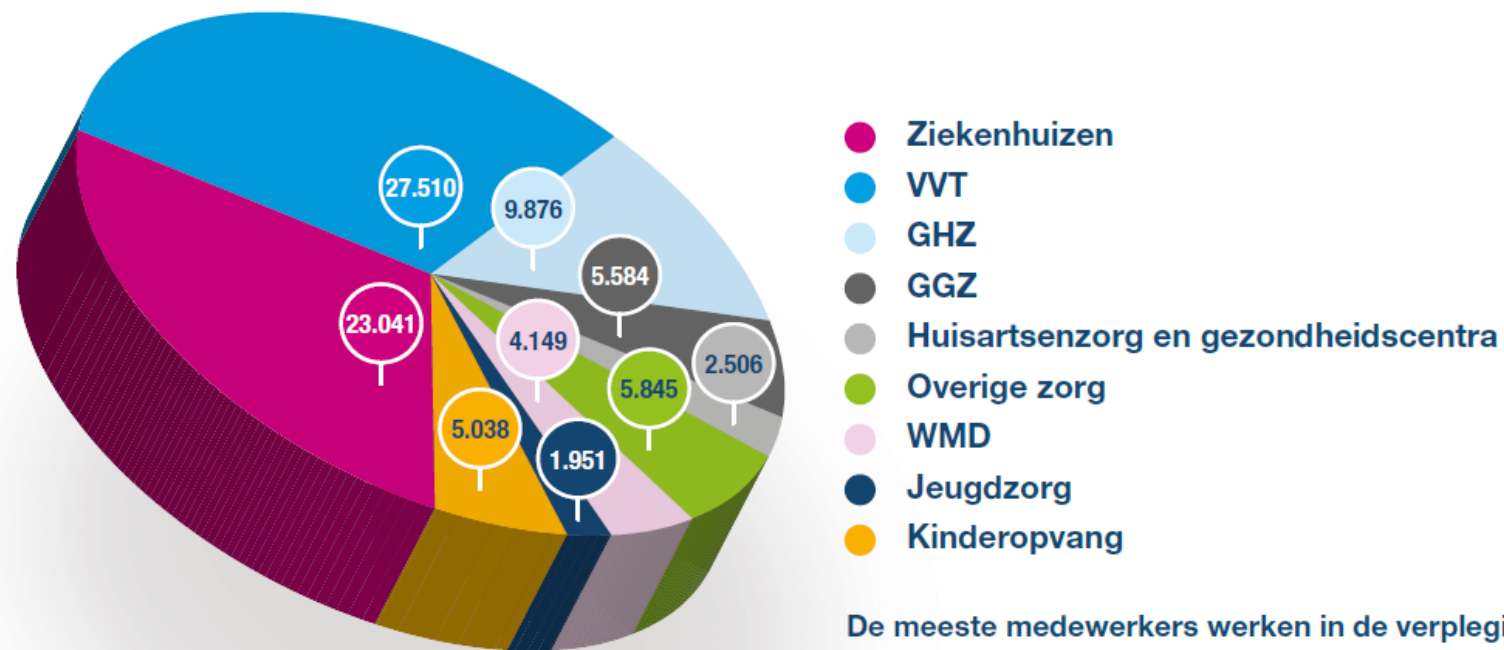
Ongeveer 150.000 mensen in Gelderland hebben een baan in de zorg- en welzijnssector. In welke branche werken de meeste mensen?

- A. In de ziekenhuizen
- B. In de ouderenzorg (VVT-branche)



Juiste antwoord: B in de ouderenzorg (VVT)

WERKGELEGENHEID 2017: AANTAL MEDEWERKERS PER BRANCHE



- Ziekenhuizen
- VVT
- GHZ
- GGZ
- Huisartsenzorg en gezondheidscentra
- Overige zorg
- WMD
- Jeugdzorg
- Kinderopvang

De meeste medewerkers werken in de verpleging, verzorging en thuiszorg of in de ziekenhuizen in de regio.

Bron: PFZW en cijfers UMC (bewerking WZW), augustus 2018

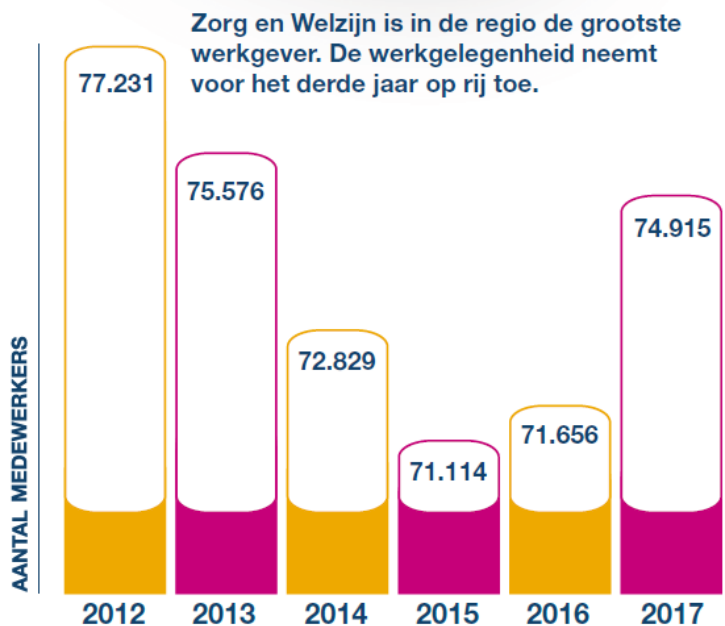
Van de 150.000 medewerkers in Gelderland werkt circa 1/3 in de ouderenzorg!



Toename werkgelegenheid in de sector zorg & welzijn

Er is een grote toename van vacatures te zien in de regio. In de eerste helft van 2018 zijn er eind juni al bijna net zoveel vacatures als in heel 2017. De verwachting is dat dit aantal nog verder zal stijgen.

ONTWIKKELING WERKGELEGENHEID 2012-2017



SPANNINGSINDICATOR

AANTAL ZORGVACATURES

1E HELFT 2017: 1.320
1E HELFT 2018: 2.425 **+84%**

Er is een grote toename van vacatures te zien in de regio. In de eerste helft van 2018 zijn er eind juni al bijna net zoveel vacatures als in heel 2017. De verwachting is dat dit aantal nog verder zal stijgen.

Bron: www.werkeninzorgenwelzijn.nl

Vraag 2:

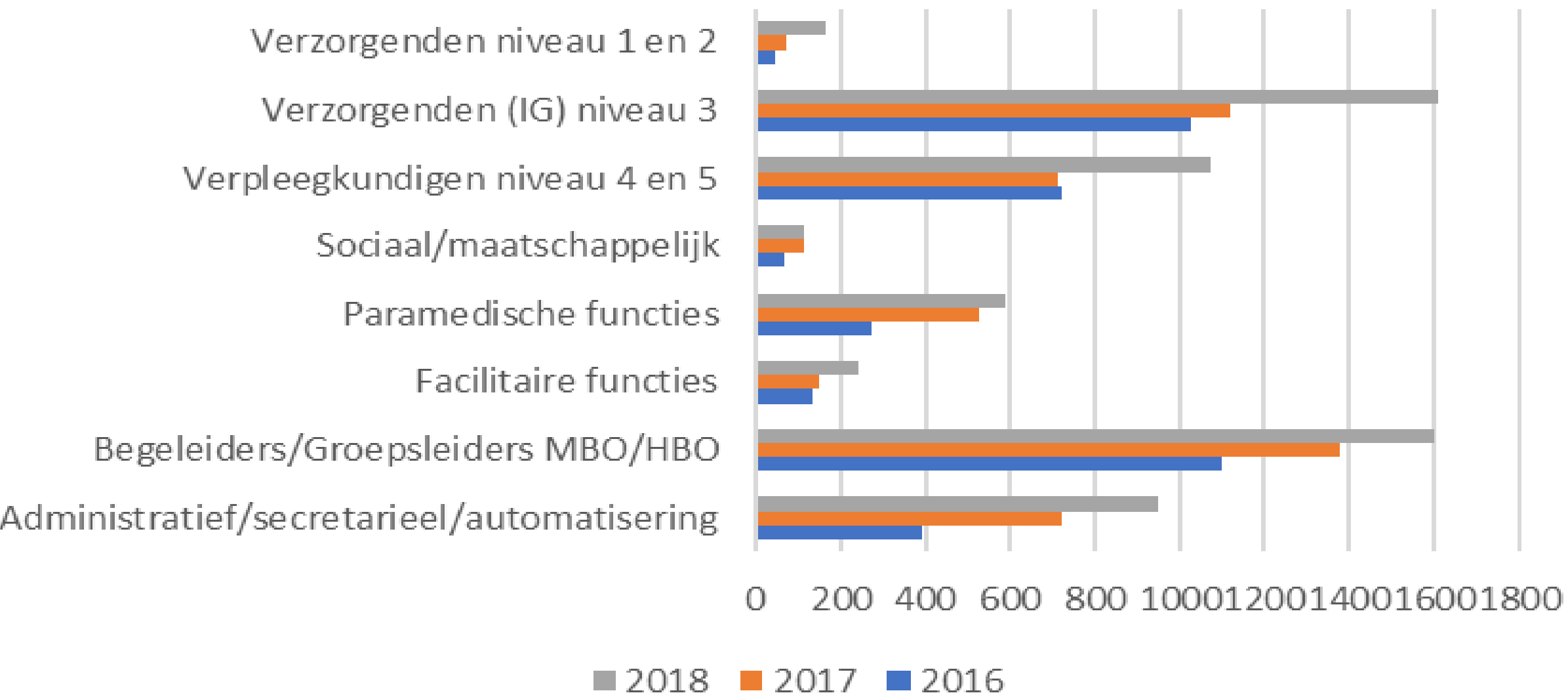
Voor welke functiegroep stonden dit jaar de meeste vacatures open?

- A. Groepsleiders
- B. Verzorgenden



Juiste antwoord: B Verzorgenden

Vacatures Zorgselect



Vraag 3: Waar ontstaan de grootste tekorten?

Voor welke functiegroep ontstaan naar verwachting de grootste tekorten (in aantal mensen) in Midden- en Zuid-Gelderland in 2021?

- A. Hbo-verpleegkunde
- B. Mbo-verpleegkunde



Juiste antwoord: B Mbo-verpleegkunde



VERPLEEGKUNDIGE HBO

2733



VERPLEEGKUNDIGE MBO

4324



VERZORGENDE

1853

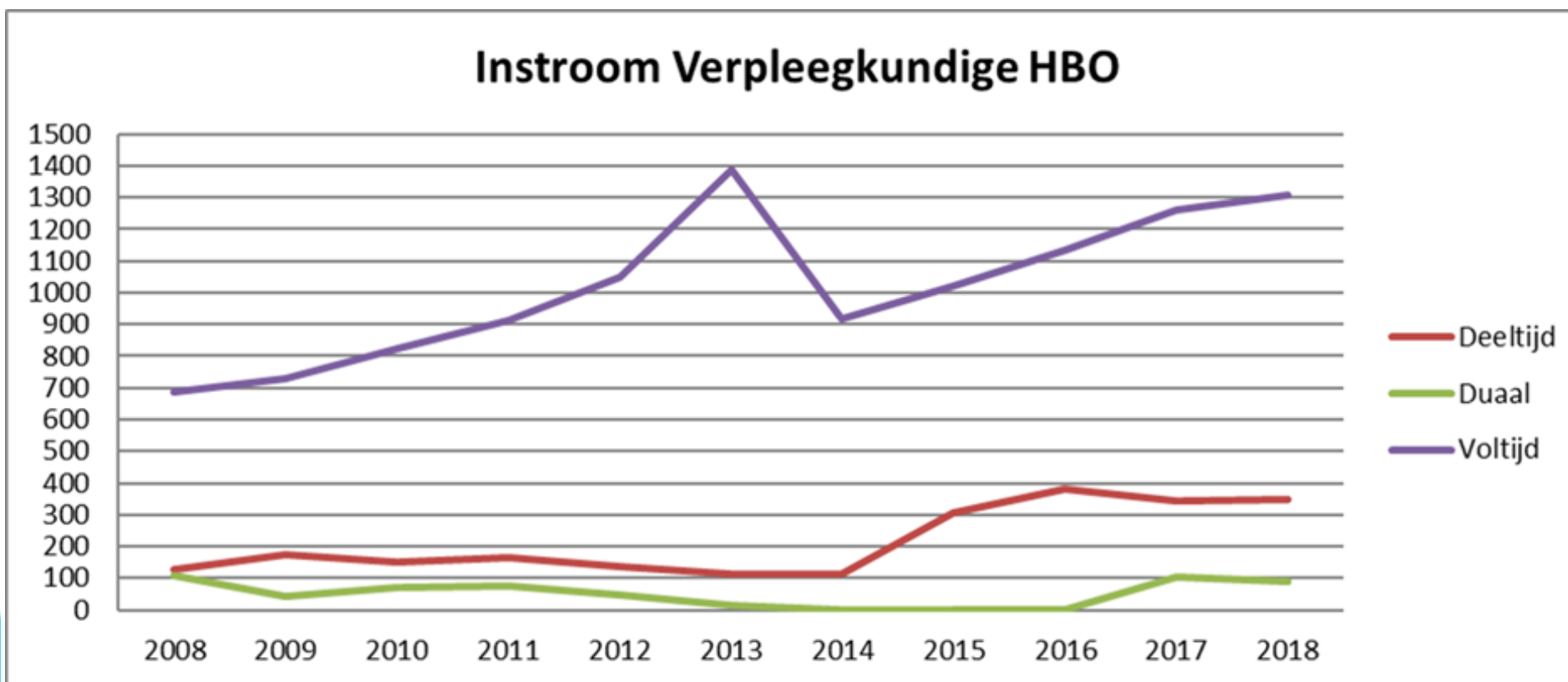


Vraag 4:
In welke opleiding zien we de grootste groei aan studenten in de onderwijssector zorg en welzijn (tussen 2015 en 2018)

- A. Verzorgende
- B. Verpleegkundige
- C. Hbo Verpleegkundige
- D. Medewerker Maatschappelijke zorg
- E. Social Work



Juiste antwoord: Hbo Verpleegkundige! Van 1300 → 2000 studenten



Vraag 5a:
Welke Mbo opleiding kent het laagste studierendement/

Vraag 5b
Welke Mbo opleiding kent het laagste sectorrendement?

Studierendement:

percentage leerlingen dat een diploma haalt

Sectorrendement:

percentage leerlingen dat daadwerkelijk aan het werk gaat in de sector

- A. Helpende
- B. Verzorgende
- C. Verpleegkundige
- D. MMZ



Antwoord 5a:

Laagste studierendement:

C. Verpleegkundige

61% van de studenten die zijn gestart behaalt een diploma!

Hoogste: Pedagogisch werk niv 4: 83%

Laagste sectorrendement:

A. Helpende

Slechts 26% gaat na de opleiding daadwerkelijk aan de slag in de sector.

Hoogste: Verzorgende 67%





Meer informatie?

Marie Susan van der Munnik

WGV Zorg en Welzijn

mariesusanvdmunnik@wgvzorgenwelzijn.nl

www.wgvzorgenwelzijn.nl

088 - 2556650

Ineke Slagter

WZW

i.slagter@wzw.nl

www.wzw.nl

026 - 3898983

